

CONDIȚII GENERALE ALE VONROC B.V.

Sediul social: Lingenstraat 6, 8028 PM Zwolle, Țările de Jos
Înregistrată la Camera de Comerț cu numărul 71933107



Articolul 1. Definiții

1. În textul prezentelor condiții generale, următorii termeni sunt scriși cu majusculă și au sensul definit mai jos:

VONROC:	furnizorul și vânzătorul Produselor în Magazinul Online și parte semnatară a Contractului cu Cumpărătorul.
Cumpărător:	persoana care achiziționează Produse de la VONROC prin intermediul Magazinului Online și parte semnatară a Contractului cu VONROC.
Ofertă:	propunere făcută de VONROC Cumpărătorului pentru încheierea unui Contract, de exemplu online în Magazinul Online, într-o ofertă de preț, un catalog sau o listă de prețuri, prin email, telefon sau oral.
Comandă:	plasarea de către Cumpărător a unei comenzi adresate VONROC pentru livrarea de Produse
Contract:	acordul convenit de VONROC și Cumpărător, pe baza căruia VONROC furnizează Produse Cumpărătorului în schimbul unei plăți.
Produse:	toate bunurile oferite și vândute de VONROC prin intermediul Magazinului Online.
Părți:	termen ce desemnează în mod colectiv VONROC și Cumpărătorul, aceștia fiind desemnați individual ca „Parte”.
Magazin Online:	magazinul online prin care VONROC oferă Produse vizitatorilor prin intermediul internetului.

2. Termenul „scris” din prezentele condiții generale include, de asemenea, comunicarea prin email sau în format digital (de exemplu, printr-o interfață online), cu condiția ca identitatea expeditorului și integritatea conținutului să fie suficient de clar stabilite.

Articolul 2. Aplicabilitatea

1. Prezentele termene și condiții generale se aplică tuturor Ofertelor, Contractelor și livrărilor VONROC.
2. Eventualele termene și condiții generale ale Cumpărătorului, indiferent cum sunt denumite acestea, sunt respinse explicit. Derogările de la prezentele condiții și completările aduse acestora sunt valabile doar în măsura în care au fost acceptate expres și în scris de către VONROC.
3. Dacă una sau mai multe clauze din cuprinsul prezentelor și condiții generale sau al Contractului cu VONROC sunt în contradicție cu o dispoziție legală obligatorie, clauza respectivă va înceta să producă efecte și va fi înlocuită cu o nouă clauză permisibilă din punct de vedere juridic și comparabilă, care va fi stabilită de VONROC.

Articolul 3. Oferte

1. Toate Ofertele făcute de VONROC sunt fără obligații și, prin urmare, revocabile și sub rezerva disponibilității (până la epuizarea stocurilor), cu excepția cazului în care se indică expres altfel în scris.
2. O ofertă de preț compusă nu obligă VONROC să livreze o parte din Produsele incluse în Ofertă la o parte corespunzătoare a prețului indicat.
3. Conținutul și volumul livrării sunt determinate exclusiv de descrierea livrării date în Ofertă. Dacă acceptarea (pe puncte subordonate) se abate de la oferta inclusă în Ofertă, aceasta nu produce obligații pentru VONROC. În acest caz, Contractul nu se încheie în conformitate cu această acceptare în termene diferite, cu excepția cazului în care VONROC precizează altfel.
4. Erorile evidente sau greșelile de redactare din Ofertele VONROC nu produc obligații pentru VONROC.
5. Prețurile din Magazinul Online și din Ofertele VONROC includ TVA, dar, în lipsa altor precizări formulate în mod expres, exclud eventualele costuri de livrare și alte taxe guvernamentale.
6. VONROC este liberă să își modifice prețurile în orice moment dorește. Prin urmare, Ofertele nu se aplică automat comenzilor viitoare sau celor deja plasate.

Articolul 4. Încheierea Contractului

Contractul se încheie în momentul în care Cumpărătorul a parcurs cu succes toți pașii procesului de comandă online și a efectuat eventuala plată (în avans) datorată. După ce Cumpărătorul a plasat comanda, VONROC îi va confirma Cumpărătorului Comanda prin e-mail.

Articolul 5. Livrarea și termenele de Livrare

1. Livrarea are loc prin predarea Produselor la adresa de livrare furnizată de Cumpărător. VONROC va informa Cumpărătorul despre costurile de livrare înainte de plasarea comenzii.
2. Dacă VONROC a indicat un termen de livrare, acesta are doar un caracter orientativ. Prin urmare, un termen de livrare indicat nu poate fi considerat ca un termen-limită strict. În cazul depășirii unui termen, Cumpărătorul trebuie să anunțe mai întâi în scris compania VONROC despre întârziere și să ofere companiei VONROC un termen rezonabil pentru a efectua livrarea înainte ca VONROC să fie considerată a fi în întârziere.
3. Cumpărătorul se asigură că toate datele pe care VONROC le precizează ca fiind necesare sau pe care Cumpărătorul le înțelege în mod rezonabil ca fiind necesare pentru executarea Contractului sunt furnizate la timp companiei VONROC. Dacă datele necesare pentru executarea Contractului nu sunt furnizate la timp companiei VONROC, VONROC are dreptul de a suspenda executarea Contractului și/sau de a factura Cumpărătorului costurile suplimentare rezultate din întârziere, conform tarifelor obișnuite.
4. VONROC are dreptul de a livra o Comandă în tranșe, de a factura fiecare tranșă separat și de a solicita plata în conformitate cu condițiile de plată aplicabile.

Articolul 6. Perioada de evaluare și dreptul de retragere

1. Când Cumpărătorul plasează o comandă în Magazinul Online, oferta va include și o perioadă de evaluare de 14 zile. Această perioadă de evaluare începe în ziua următoare primirii Produsului de către Cumpărător sau de către o altă persoană în numele Cumpărătorului. Achiziția este finalizată doar după trecerea a 14 zile de la primirea Produsului.
2. Pe durata perioadei de evaluare, Cumpărătorul are dreptul de retragere. Acest lucru înseamnă că Cumpărătorul are posibilitatea de a returna Produsele primite.
3. Cumpărătorul poate invoca dreptul de retragere notificând VONROC printr-o scrisoare sau printr-un e-mail despre intenția sa în decurs de 14 zile de la primirea Produselor de către Cumpărător sau de către o altă persoană în numele Cumpărătorului. În acest scop, Cumpărătorul poate înregistra un retur pe site-ul web al VONROC. În plus, Cumpărătorul poate folosi și Formularul European de Retragere pus la dispoziție de către VONROC pe site-ul web, dar Cumpărătorul nu este obligat să facă acest lucru.
4. Dacă Cumpărătorul își exercită dreptul de retragere, VONROC va rambursa suma deja plătită de către Cumpărător cel târziu în termen de 14 zile de la primirea Produselor returnate. În plus, VONROC va rambursa și costurile de livrare plătite pentru livrarea la domiciliu a Produselor. Aceasta se aplică doar dacă se returnează întreaga comandă. Dacă nu toate Produsele din comanda respectivă sunt returnate, VONROC nu are obligația de a rambursa costurile de livrare.
5. Cumpărătorul își poate exercita efectiv dreptul de retragere doar dacă Produsele sunt returnate complete, nedeteriorate, neutilizate și în ambalajul original. Totuși, Cumpărătorul poate scoate Produsele din ambalaj în măsura necesară pentru a evalua dacă Produsul corespunde așteptărilor Cumpărătorului. Cu toate acestea, Cumpărătorul trebuie să păstreze ambalajul original și să returneze Produsul în stare nedeteriorată. Odată ce Cumpărătorul a instalat sau utilizat Produsul, Cumpărătorul nu mai poate invoca dreptul de retragere.
6. Dacă Cumpărătorul testează excesiv Produsul, iar acesta din urmă este deteriorat, Cumpărătorul trebuie să compenseze VONROC pentru respectiva utilizare sau depreciere. VONROC va deduce în acest caz o compensație rezonabilă din suma care urmează să fie rambursată Cumpărătorului.
7. Cumpărătorul este obligat să returneze Produsul la VONROC în termen de 14 zile de la invocarea dreptului de retragere. Costurile de returnare a Produsului sunt suportate de Cumpărător.
8. Produsele realizate de VONROC conform specificațiilor Cumpărătorului, cum ar fi Produsele livrate într-o anumită dimensiune (nestandard) sau într-o anumită culoare la cererea Cumpărătorului, sunt excluse de la dreptul de retragere.

Articolul 7. Condiții de garanție

1. VONROC acordă garanție doar în modul specific descris sau convenit în Contract sau în prezentele condiții generale.
2. Produselor li se aplică perioada de garanție legală din țara de achiziție. Dacă țara de achiziție nu prevede o perioadă legală de garanție, garanția pentru Produsele livrate este de 24 de luni.
3. Revendicările formulate în baza garanției pot fi validate doar dacă sunt comunicate de către Cumpărător companiei VONROC în scris, în perioada de garanție aplicabilă și nu mai târziu de 2 luni de la descoperirea defectelor, cu o descriere clară a defectelor.
4. Desenele, descrierile tehnice, modelele, mostrele, imaginile, culorile, greutatea, dimensiunile și denumirile materialelor furnizate de VONROC sunt realizate cu bună-credință și cât mai precis posibil. Totuși, aceste date informative nu creează obligații. Abaterile Produselor livrate care se înscriu în marjele și toleranțele uzuale ale sectorului în cauză trebuie acceptate de Cumpărător și nu îi conferă Cumpărătorului dreptul de reclamație, de înlocuire, de a obține compensații pentru daune sau alte drepturi, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres în Contract o marjă sau toleranță mai mică pentru abateri.
5. VONROC nu este responsabilă pentru ajustările necesare care rezultă (parțial) din vreo dispoziție guvernamentală privind natura și/sau calitatea Produselor livrate, materialele aplicate sau construcția acestora.
6. Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel sau dacă un defect este rezultatul unor deficiențe de calitate și/sau de fabricație ale Produsului, următoarele cazuri sunt excluse în mod expres din această garanție:
 - a. piesele și accesoriile supuse uzurii, precum și inspecțiile periodice, întreținerea și reparațiile sau înlocuirile pieselor ca urmare a uzurii normale;
 - b. defectele sau daunele cauzate de motive care nu pot fi atribuite producției și dezvoltării Produsului;
 - c. utilizarea necorespunzătoare sau greșită, inclusiv, printre altele, orice abatere de la utilizarea corectă a Produsului în scopurile pentru care a fost conceput, precum și orice utilizare contrară instrucțiunilor de utilizare și întreținere;
 - d. defectele sau daunele rezultate din utilizarea Produsului în combinație cu accesorii sau atașamente care nu sunt furnizate, recomandate sau produse de VONROC;
 - e. defectele sau daunele rezultate din instalarea sau punerea în funcțiune incorectă sau incompletă, precum și utilizarea care nu respectă standardele tehnice sau de siguranță actuale sau nerespectarea în mod corespunzător a instrucțiunilor (de utilizare) și a manualului Produsului;
 - f. defectele sau daunele datorate întreținerii incorecte sau insuficiente.
7. Garanția se anulează, de asemenea, dacă lucrările de modificare, depanare, înlocuire sau restaurare sunt efectuate de către Cumpărător sau de către o terță parte neautorizată de VONROC.
8. Dacă Produsele sunt conectate la o instalație sau un echipament existent, VONROC nu garantează funcționarea optimă sau compatibilitatea Produselor.
9. Dacă Cumpărătorul depune o revendicare într-un mod oportun, corect și în conformitate cu prevederile acestui articol, iar VONROC consideră că există dovezi suficiente că Produsele sunt defecte, VONROC are opțiunea de a înlocui Produsele defecte fără costuri pentru Cumpărător la returnarea Produselor defecte de către Cumpărător sau de a repara Produsele defecte sau de a-i acorda Cumpărătorului o reducere la prețul de achiziție, cuantumul acesteia urmând a fi stabilit de comun acord.
10. Cumpărătorul poate invoca garanția doar dacă Produsele pentru care se invocă garanția sunt returnate către VONROC. Cumpărătorul va permite o verificare a Produselor de către VONROC sau de o terță parte desemnată de VONROC. Dacă Produsul defect în cauză face obiectul unei garanții (sau al unei perioade de garanție), costurile verificării sunt suportate de VONROC. Dacă defectul nu este acoperit de garanție, VONROC are dreptul de a-i factura Cumpărătorului costurile aferente verificării.
11. Dacă VONROC înlocuiește Produsele pentru a-și îndeplini astfel obligațiile de garanție, Produsele înlocuite devin proprietatea VONROC în momentul înlocuirii.
12. Produsele defecte pot fi returnate doar după o consultare prealabilă cu VONROC. Costurile pentru expedierea de returnare a Produselor defecte vor fi suportate de Cumpărător, cu excepția cazului în care VONROC a stabilit că Produsele erau defecte și că acest defect îi poate fi imputat companiei VONROC.
13. Prin efectuarea uneia dintre acțiunile sus-menționate, VONROC va fi complet degrevată de obligațiile sale de garanție și nu va fi obligată la nicio plată (de despăgubire) suplimentară.
14. Riscul legat de expedierile de returnare îi revine Cumpărătorului. Costurile pentru expedierea de returnare a unui Produs sub garanție sunt suportate de Cumpărător. Dacă VONROC consideră că a fost demonstrat în mod suficient că Produsul este defect, VONROC îi va rambursa Cumpărătorului costurile expedierii de returnare.

15. Înainte și după livrare, Cumpărătorul nu are dreptul la reclamație, înlocuire, compensație pentru daune sau reziliere a Contractului cu VONROC dacă Produsele achiziționate nu pot fi utilizate pentru anumite scopuri, cu excepția cazului în care scopurile respective au fost specificate, menționate sau indicate de VONROC.
16. Depunerea unei reclamații nu anulează obligația de plată a Cumpărătorului cu privire la Comanda și Produsele respective.
17. Garanția va fi acordată Cumpărătorului în conformitate cu prevederile legale obligatorii de garanție, în măsura în care prevederile acestui articol sunt în contradicție cu acestea.

Articolul 8. Facturarea și plata

1. Plata se efectuează online în timpul procesului de comandă prin una dintre modalitățile de plată oferite de VONROC pe site. VONROC îi va oferi Cumpărătorului și opțiunea de a plăti ulterior cel puțin 50% din suma totală.
2. După expirarea termenului de plată convenit, Cumpărătorul este considerat automat a fi în întârziere, fără a fi necesară o notificare suplimentară de punere în întârziere.
3. De la momentul întârzierii, Cumpărătorul datorează dobânda legală asupra sumei restante. Toate costurile (extra)judiciare suportate de VONROC pentru obținerea plății, atât în instanță, cât și în afara instanței, vor fi suportate din acel moment de către Cumpărător. În acest caz, Cumpărătorul este obligat să plătească o compensație de cel puțin 5%, respectiv cel puțin 40,00 EUR.
4. Dacă Cumpărătorul nu își îndeplinește obligațiile de plată la timp, VONROC are dreptul de a suspenda executarea Contractului, inclusiv livrarea Produselor, până când Cumpărătorul efectuează plata.
5. Dacă Cumpărătorul alege o modalitate de plată în cadrul căreia plata se efectuează ulterior, furnizorul de credit respectiv va prelua de la VONROC creanța în raport cu Consumatorul. De la acel moment, Consumatorul trebuie să plătească furnizorului de credit suma datorată, iar furnizorul de credit va încasa creanța.

Articolul 9. Răspundere

1. VONROC depune eforturi pentru a livra un Produs de calitate, care să îndeplinească așteptările pe care le poate avea în mod rezonabil Cumpărătorul. Cu toate acestea, VONROC nu poartă nicio răspundere pentru daunele rezultate din utilizarea incorectă sau necorespunzătoare a Produselor de către Cumpărător.
2. Dacă VONROC poartă răspunderea pentru daune, respectiva răspundere este limitată la obligațiile de garanție care rezultă pentru VONROC din Contractul încheiat cu Cumpărătorul, inclusiv obligațiile din Articolul 7 al prezentelor condiții generale.
3. Dacă VONROC nu are dreptul la limitarea răspunderii în conformitate cu alineatele 1 sau 2 ale acestui articol, răspunderea VONROC este limitată la compensarea pentru daune directe, fără a depăși suma maximă pe care asigurătorul său o va plăti în cazul relevant. Prin termenul „daune directe” se înțelege exclusiv:
 - a. costurile rezonabile pentru determinarea cauzei și a amplitudinii daunei, în măsura în care determinarea se referă la daune în sensul prezentelor condiții generale;
 - b. costurile rezonabile suportate pentru a face ca prestația necorespunzătoare a VONROC să respecte contractul, cu excepția cazului în care acestea nu pot fi atribuite companiei VONROC;
 - c. costurile rezonabile suportate pentru a preveni sau limita daunele, cu condiția ca Cumpărătorul să demonstreze că respectivele costuri au dus la limitarea daunelor directe, în sensul prezentelor condiții generale.
4. VONROC nu poartă răspunderea pentru daune indirecte, inclusiv, printre altele, vătămări corporale, daune de consecință, pierderi de profit, pierderi de economii, afectarea negativă a reputației sau a imaginii, costuri de manoperă, costuri cu materialele, daune datorate întreruperii activității, daune de mediu și daune rezultate din amenzi impuse pentru nerespectarea termenelor (de livrare).
5. VONROC nu poartă răspunderea pentru niciun fel de daune produse ca urmare a faptului că VONROC s-a bazat pe date incorecte și/sau incomplete furnizate de către Cumpărător.
6. Limitările răspunderii pentru daune directe incluse în prezentele condiții generale nu se aplică dacă daunele au fost produse în mod intenționat sau ca urmare a unei neglijențe grave din partea VONROC.

Articolul 10. Termenul de prescripție

În toate cazurile, termenul în care VONROC trasă la răspundere pentru compensarea daunelor este limitat la 12 luni de la apariția daunei relevante și până la maximum 24 de luni de la livrarea Produselor din cauza cărora s-a produs dauna.

Articolul 11. Forță majoră

1. VONROC este scutită de îndeplinirea oricărei obligații dacă este împiedicată de circumstanțe care nu sunt sub controlul său, care nu pot fi atribuite unei culpe și pentru care VONROC nu este responsabilă nici în temeiul legii, nici în temeiul vreunui act juridic sau conform opiniilor predominante din societate.
2. Forța majoră, așa cum este înțeleasă în prezentele condiții generale, pe lângă ceea ce se înțelege prin acest termen în legislație și jurisprudență, include toate cauzele externe, prevăzute sau neprevăzute, asupra cărora VONROC nu poate exercita nicio influență și care împiedică VONROC să își îndeplinească obligațiile, inclusiv imposibilitatea de a livra sau întârzierea livrării ca rezultat al unei epidemii sau pandemii.
3. VONROC are dreptul de a invoca forța majoră inclusiv dacă situația care previne îndeplinirea obligațiilor (sau continuarea îndeplinirii acestora) survine ulterior momentului în care VONROC ar fi trebuit să își îndeplinească obligația.
4. VONROC are dreptul de a suspenda obligațiile care rezultă din Contract pe durata perioadei de forță majoră. Dacă această perioadă durează mai mult de 30 de zile, atât VONROC, cât și Cumpărătorul au dreptul de a rezilia Contractul, fără obligația de a despăgubi cealaltă Parte.
5. Dacă la momentul apariției forței majore, VONROC și-a îndeplinit deja parțial obligațiile în temeiul Contractului sau va putea să le îndeplinească, iar partea îndeplinită sau care urmează să fie îndeplinită are valoare de sine stătătoare, VONROC are dreptul de a factura separat partea deja îndeplinită sau care urmează să fie îndeplinită. Cumpărătorul este obligat să plătească factura respectivă ca și cum ar face obiectul unui Contract separat.

Articolul 12. Despăgubire

Cumpărătorul va despăgubi compania VONROC pentru orice revendicări ale unor terți care au suferit daune în legătură cu executarea Contractului sau cu utilizarea Produselor și a căror cauză îi poate fi atribuită Cumpărătorului. Dacă VONROC este trasă la răspundere în acest sens de către terți, Cumpărătorul este obligat să îi ofere asistență companiei VONROC atât în instanță, cât și în afara instanței și să întreprindă toate acțiunile așteptate de la Cumpărător în acest caz, fără întârziere. Dacă Cumpărătorul nu ia măsurile adecvate, VONROC are dreptul să ia respectivele măsuri fără notificare prealabilă. Toate costurile și daunele suportate de VONROC și de terți ca urmare a acestora vor fi suportate integral de Cumpărător.

Articolul 13. Modificarea condițiilor generale

VONROC are dreptul de a modifica prezentele condiții generale în orice moment dorește. Varianta modificată a condițiilor intră în vigoare la momentul anunțat al intrării în vigoare. VONROC îi va aduce Cumpărătorului la cunoștință condițiile modificate într-un mod oportun, de exemplu prin publicarea acestora pe Site-ul web. Dacă nu a fost comunicat un moment al intrării în vigoare, modificările intră în vigoare în raport cu Cumpărătorul imediat ce i-au fost comunicate acestuia.

Articolul 14. Dreptul aplicabil, interpretarea și alegerea forului

1. Toate contractele care au fost sau urmează a fi încheiate de către VONROC sunt reglementate de dreptul olandez.
2. În cazul interpretării conținutului și a domeniului de aplicare al prezentelor condiții generale, precum și în cazul unei neconcordanțe între conținutul sau interpretarea eventualelor traduceri ale prezentelor condiții generale și versiunea în limba olandeză, textul în limba olandeză va prevala întotdeauna.
3. Toate litigiile care decurg din prezentele condiții generale, din Contract sau din contractele care rezultă din acestea vor fi soluționate de instanța competentă din arondismentul în care este își are sediul VONROC, cu excepția cazului în care o dispoziție legală obligatorie se opune acestui lucru. În cazul consumatorilor, se aplică dreptul țării în care locuiește Cumpărătorul, iar instanța din locul de reședință al consumatorului în țara consumatorului deține competența jurisdicțională de audiere a litigiilor, cu excepția cazului în care Părțile convin după apariția litigiului că instanța olandeză este competentă în privința litigiului și că se aplică dreptul olandez.

VONROC își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza prezentele Condiții generale în orice moment. Prin urmare, acordăți întotdeauna atenție datei de mai jos și verificați cu regularitate dacă au apărut versiuni noi.

Prezentele Condiții generale au fost actualizate cel mai recent în data de 18 iunie 2024.